

---

# Obsah

O autorovi .....	7
Úvod .....	9
<b>Část první: Proč jsou lidé různí a jak k nim máme přistupovat</b>	
1. Rozdíly v chování lidí .....	13
2. Jak s lidmi komunikovat a jak je přesvědčovat .....	17
3. Nástroje osobního rozvoje a motivování .....	19
<b>Část druhá: Stanovení problémového typu</b>	
Tabulky .....	25
<b>Část třetí: Typy problémových lidí</b>	
1. Specialista .....	31
2. Nepostradatelný .....	37
3. Přátelský .....	43
4. Plachý .....	49
5. Arogantní .....	55
6. Pohodový .....	61
7. Intrikán .....	65
8. Impulzivní .....	71
9. Perfekcionista .....	77
10. Lehkomyšlný .....	83
11. Nepružný (byrokrat) .....	89
12. Fantasta (snílek) .....	95
13. Neschopný a snaživý .....	101
14. Schopný a náročný .....	107
15. Hochštapler .....	113
Ještě jedno řešení na závěr .....	119
Literatura .....	121